



浙江外国语学院

2013 年度本科教学质量报告

二〇一四年十月

目 录

一、学校办学概况.....	1
二、本科教育基本情况.....	4
（一）本科人才培养目标及服务面向.....	4
（二）专业设置情况.....	4
（三）全日制在校学生情况.....	5
（四）本科生生源质量情况.....	5
三、师资与教学条件.....	6
（一）师资队伍数量与结构.....	6
（二）教学条件建设.....	8
四、教学建设与改革.....	10
（一）推进本科教学工程建设.....	10
（二）优化人才培养方案.....	11
（三）深化教学改革.....	12
五、质量保障体系.....	14
（一）加强领导，确保本科教学中心地位.....	14
（二）教学质量保障体系建设情况.....	15
六、学生学习效果.....	16
（一）学生学习满意度.....	16
（二）应届本科生毕业和学位授予情况.....	17
（三）攻读研究生情况.....	17
（四）学生转专业情况.....	17
（五）就业情况.....	17
（六）学生实践创新能力明显增强.....	18
（七）社会用人单位对毕业生评价.....	18

七、学校特色发展.....	19
（一）外语特色进一步显现.....	19
（二）教育国际化步伐稳步迈进.....	20
八、存在的主要问题及对策分析.....	21
（一）存在的问题.....	21
（二）对策与措施.....	21
2013 年度本科教学质量报告支撑数据	26

一、学校办学概况

浙江外国语学院是一所以外国语言文学为优势学科，文学、经济学、管理学、教育学、理学、艺术学等多学科协调发展的公立省属普通本科高校。学校前身为创建于 1955 年的浙江教育学院，1994 年开始普通本科教育，2010 年经国家教育部批准改制并更名。

学校以培养国际化应用人才为特色。截至 2014 年 9 月，面向全国 10 个省市（自治区）招生，全日制在校生 6600 余人。开设 23 个本科专业，即英语、日语、法语、西班牙语、阿拉伯语、葡萄牙语、意大利语、俄语、朝鲜语、商务英语、翻译、汉语言文学、汉语国际教育、国际经济与贸易、国际商务、旅游管理、数学与应用数学、应用化学、计算机科学与技术、教育学、小学教育、音乐学、美术学。其中，英语专业为省级优势专业，日语、国际经济与贸易、旅游管理、应用化学等 4 个专业为省级新兴特色专业。学校秉持“明德弘毅 博雅通达”的校训，注重外语专业与非外语专业的融合，坚持外语复语式、外语+专业、专业+外语的复合型专业人才培养模式，积极推进专业核心课程全外语和双语教学。学生国际视野开阔，外语优势明显，综合素质高，就业竞争力强。在全国大学生英语竞赛、全国口译大赛、“挑战杯”大学生竞赛、“CCTV 杯”全国英语演讲大赛、中国人日语作文大赛等各类竞赛中屡创佳绩；学生志愿者发挥专业特长，积极服务于北京奥运会、上海世博会、世界文化交流大会、世界浙商大会、中国——拉美企业家高峰会等国际大型活动。不少学生考入美国哥伦比亚大学、法国巴黎第九大学、香港大学、英国杜伦大学、浙江大学等国内外著名高校深造；毕业生就业率在省内高校中名列前茅。

学校师资队伍素质精良，结构合理。现有专任教师 357 人，其中教授 66 人(占 19%)，具有博士学位教师 125 人(占 35%)，外语类专业绝大部分教师有海外留学经历。拥有全国优秀教师 1 人，享受国务院特殊津贴 2 人，省功勋教师、省劳模、省高校优秀教师、省优秀教师 9 人，省有突出贡献专家 1 人，省“151 人才工程”第二层次 4 人，省高校中青年学科带头人 20 人。学校聘请 20 余位海内外知名专家学者担任兼职教授，有外国文教专家和外籍教师近 20 人。

学校积极打造“多语种、跨学科、国际化”的学科建设特色。现拥有外国语言学及应用语言学、国际贸易与旅游、中国语言与文化国际传播、课程与教学论、应用化学等 5 个省级重点学科；建有拉美研究与中拉合作、浙江文化“走出去”两个协同创新中心，以及外国语言学及应用语言学、翻译、国际商务语言与文化、国际旅游与休闲等 14 个研究机构。公开出版的《浙江外国语学院学报》为全国高校优秀社科期刊。近三年来，学校教师承担教育部人文社会科学研究项目等省部级以上项目 87 项，其中国家社会科学基金项目、国家自然科学基金项目 13 项，出版学术著作、译著 40 余部；在《外语教学与研究》、《管理世界》、《教育研究》、《中国科学》（英文版）、《新华文摘》、《中国社会科学文摘》、《新闻与传播研究》等权威杂志和核心刊物上发表学术论文 200 余篇，多项科研成果获教育部高等学校科学研究优秀成果（人文社会科学）奖、商务部全国商务发展研究成果奖、浙江省哲学社会科学优秀成果奖。

学校积极服务于国家和地方发展战略需求。拉美区域研究正逐渐成为国家和地区社会、经济、文化对外交流的智库。学校是教育

部“国培计划”重点培训机构、浙江省教师教育重点建设基地、浙江省国际服务外包人才培育基地。学校长期与德国汉斯赛德尔基金会合作，在中国开展教师培训，获得良好声誉。学校公开出版《教学月刊·中学版》、《教学月刊·小学版》、《作文新天地》、《小学生世界》等报刊。其中《教学月刊（中学版）》为全国中文核心期刊。

学校积极开展国际教育交流与合作，是中国政府优秀本科生国际交流项目、浙江省优秀本科生国际交流项目的项目单位，已与美国、俄罗斯、德国、西班牙、法国、澳大利亚、日本、韩国、智利、墨西哥等 20 多个国家和地区的 30 多所高校和机构建立了交流合作关系。通过学分互认、学位联授等国际联合培养模式，年均派出学生 150 人次，同时招收来自北美、拉美、东欧和西欧等地区的留学生来校进行长短期学习，积极参与汉语国际推广。

学校区位优势得天独厚。现有文三路和小和山两个校区，总占地面积 645 亩、建筑面积 23 万平方米。文三路校区位于杭州市中心，南邻西子湖，东依古运河，交通出行便利，学习生活便捷。小和山校区位于杭州市小和山高教园区内，依山傍水，景色秀丽，空气清新，环境幽静，是读书治学的理想之所。学校拥有功能齐全的现代化教学设施。外语语言实验教学中心为省级实验教学示范中心。建有多语种同声传译、外语情景实训模拟、语料库应用语言学等 47 个实验室；有独具特色的外语教学与自主学习平台；20 余种经管类实训平台等。多媒体学习资源丰富，有 2 万多小时的外语声像资料，同时还建有 13 路卫星电视（CNN、BBC、NHK、TV5、KBS、古巴视野，以及 CCTV 的英、西、阿、法、俄、韩语等频道），并通过 IPTV 平台覆盖校园网，将学习资源延伸到学生宿舍。学校图书馆

现有馆藏纸质图书 80 万余册，其中多语种外文原版图书 10 万 2 千册；电子图书 50 万种，其中外文电子书 18 万种；中外文报刊 1200 余种；有中外文数据库 27 个，形成了以语言、文学、文化、经济为主要资料的外语馆藏特色。

学校当前坚持以特色发展为主题，以学科转型为主线，以提高质量为核心，大力实施“品牌化、国际化、集群化”战略，为把学校建设成外语特色鲜明、教育品质一流多科性普通本科高校而不懈努力。

（以上相关数据截至 2014 年 9 月）

二、本科教育基本情况

（一）本科人才培养目标及服务面向

学校坚持立德树人，以人为本，全面实施素质教育，按照德育为先、能力为重、全面发展的基本方针，着力培养国际化语言文化人才、国际化商贸旅游人才、国际化教育人才等国际化应用人才，形成外语优势明显、跨文化交流能力强的人才培养特色。

学校立足浙江，服务长三角，辐射全国。以服务浙江经济社会发展为己任，培养输送国际化应用人才，为促进浙江省进一步开放，加快提升经济文化国际竞争力提供有力的人才和智力支持，为浙江全面建成惠及全省人民的小康社会，实现“两富浙江”做出新贡献。

（二）专业设置情况

本年度学校设置本科专业 20 个：国际经济与贸易、教育学、汉语言文学、汉语国际教育、英语、法语、西班牙语、阿拉伯语、日语、葡萄牙语、意大利语、翻译、商务英语、数学与应用数学、应用化学、计算机科学与技术、国际商务、旅游管理、音乐学、美术

学，其中外语类专业 9 个，语种 7 种；专业门类涵盖文学、经济学、管理学、教育学、理学、工学、艺术学等七大学科。

（三）全日制在校学生情况

本年度学校全日制在校生为 5822 人。其中，本科生 4856 人，专科生 966 人。按实际人数计算，本科生占全校在校生比例为 83.41%；按折合数计算，本科生占全校在校生比例为 75.35%。

（四）本科生生源质量情况

本年度学校录取新生 1821 人，为执行计划的 100%。其中普通本科生 1500 人，高职专科生 321 人；师范生 498 人，非师范生 1323 人；面向江苏、山东、安徽、江西、福建、山西、甘肃等省录取 272 人。

浙江省内录取生源良好，本科生的生源质量有进一步的提高。学校在浙江省内实际投档线文科 555 分，超过省控制线 87 分，投档名次为 5536 名，比上一年提前 2263 名；理科 541 分，超过省控制线 103 分，投档名次为 18126 名，比上一年提前 5639 名。尤其语言类专业填报考生居多，首轮投档中 A 志愿填报数超过计划数 2 倍以上的专业文科有英语（师范）等 4 个专业，理科有英语（师范）等 6 个专业。在全国 738 所本科高校首轮投档分数线排名中，学校文科位居第 72 名，理科位居第 104 名；在省内同类高校（包含中外合作专业单独设立招生代码的高校文科 34 所、理科 36 所）首轮投档分数线排名中，学校分别位居第 14 名和第 15 名。文科录取平均成绩排名前三的专业依次为葡萄牙语（570.8 分）、西班牙语（569.9 分）和法语（567.6 分），理科依次为西班牙语（568.6 分）、英语（师范）（561.8 分）和葡萄牙语（561.7 分）。录取新生的英语成绩突出，其中 70%超过了 120 分。2013 年英语单科平均成绩，文科

为 123.9 分，理科为 121.9 分，平均成绩与上一年同比提高了 6.9 分和 5.9 分。

外省生源充裕，特别是安徽、山东、江西等省份的录取分数线均超出省控线 40 分以上，英语成绩均达到 120 分，一本线以上考生有 89 人，较上一年有明显增加，占外省新生总数的 32.70%。

三、师资与教学条件

（一）师资队伍数量与结构

学校大力实施人才强校战略，通过实施中青年教师博士培养计划、高层次人次梯队培养计划、创新团队建设计划和教师队伍国际化水平提升计划，积极推进人才结构的战略性调整和人才队伍整体水平的提升。学校教师教学发展中心开展了一系列富有成效的校本培训和研讨活动，创设了人才成长的良好平台。

1. 生师比

师资队伍数量较为充足，生师比为 16.61:1，较好地满足了人才培养的需要。具体情况见表 1。

表 1. 在校师生数和生师比

学生	本科生	专科生	预科生	进修生	成人脱 产班学 生	夜大 (业 余) 生	函授生
人数	4856	966	0	0	0	1678	1190
教师		专任教师			外聘教师		
人数		351			74		
折合在校生数		6444.4					
折合教师数		388					
生师比		16.61:1					

2. 整体结构

学校师资队伍结构合理，现有专任教师 351 人，其中教授 68 人，副教授 111 人。专任教师中，具有硕士及以上学历的比例为 74.93%。具体情况见表 2。

表 2. 师资队伍职称、学历、年龄结构

结构类型		数量（人）	比例
职称结构	教授	68	19.37%
	副教授	111	31.62%
	讲师	127	36.18%
	助教及以下	45	12.82%
学历结构	博士	95	27.07%
	硕士	168	47.86%
	本科	85	24.22%
年龄结构	35 岁以下	111	31.62%
	36-45 岁	113	32.19%
	46-55 岁	100	28.49%
	56-60 岁	19	5.41%
	61 岁以上	8	2.28%

3. 主讲教师

学校重视主讲教师培养工作，采用多种形式全面提高教师综合素质。鼓励中青年教师在职攻读高一级学位，提高学历层次和业务素质；学校教师教学发展中心举办各类讲座、工作坊等促进教师教学能力的提升；鼓励教师出国深造和开展合作研究。本年度学校有主讲教师 351 人。

4. 本科课程主讲教师情况

本年度学校开出课程 648 门，合计 1952 门次，其中选修课开出 93 门次。按职称划分，平均每位讲师主讲 4.96 门次，合计 625 门次；每位副教授主讲 6.06 门次，合计 655 门次；每位教授主讲 4.35 门次，合计 270 门次。学校实行教授、副教授为本科生授课制度。本年度教授承担本科课程情况见表 3。

表 3. 教授承担本科课程情况

项目	比例
教授主讲课程门次数占总门次数比例	13.83%
主讲本科课程的教授占教授总数比例	91.18%

5. 青年教师助讲培养

学校关注青年教师的成长成才，根据《浙江外国语学院青年教师导师制暂行办法》（浙外院〔2011〕94 号）的要求，每年度为新进青年教师选配专业导师，在“导师护照”上记录专任导师的各项指导工作，充分发挥“传、帮、带”作用，帮助青年教师迈好从教第一步。学校教师教学发展中心开展“新教师训练营”、“新进教师公开课堂”、“新手练兵课堂”、“新进教师八分钟说课点评”、“青年教师教学技能竞赛”、“青年教师创新课堂”、“发展加油站”等各种导师指导发展活动，让青年教师有效认识自身新角色，树立教学生涯启航的信心，为青年教师站好讲台打下扎实的基础。胡阳老师和周彦老师荣获浙江省高校第七届青年教师教学技能竞赛优秀奖和校青年教师教学技能竞赛一等奖，廖艳华等 4 位老师获校级二等奖，兰小平等获校级三等奖。

（二）教学条件建设

1. 教学经费投入

学校保障本科教学投入。本年度教学日常运行支出为 4179.11 万元，生均教学日常运行支出为 0.72 万元；其中，投入本科专项教学经费 45.03 万元，本科实验经费为 28 万元。

2. 教学用房

学校加强基础设施建设，较好地改善了教学条件。学校的教学行政用房总面积达 11,0554 m²，生均教学行政用房 18.99 m²。

3. 图书资料

本年度学校投入 600 万元经费用于图书采购、报纸杂志、数据库的订阅。学校图书馆现拥有图书 75 万余册，生均图书 117.34 册。其中中文图书 67 万余册，外文原版图书近 8 万册，占图书总量的 10.49%；电子图书 49 万余种，其中中文电子书 32 万种，外文原版电子书 17 万余种。购建、自建了 27 个数据库，有 51,827 种电子期刊。订阅中文报刊 938 种（其中报纸 62 种，中文期刊 785 种，人大复印资料 91 种）；订阅外文期刊 132 种。

4. 实验室和设备

学校重视实验室的规划、建设、管理和使用。实验室面积总计 12,347 m²，生均实验室面积 2.12 m²。现有教学科研仪器设备总值 6283.1 万元，生均教学科研仪器设备值 0.97 万元，当年新增教学科研仪器设备值 655.14 万元。现有 1 个省级实验教学示范中心；建有多语种同声传译、外语情景实训模拟、语料库应用语言学等 47 个实验室，近三年全校各实验项目开出率均达到 95% 以上。

学校多渠道筹措实验室建设资金，本年度共获得各类实验室专项经费资助 480 万元，其中中央财政专项项目 1 项，资金 90 万元；浙江省财政厅提升地方高校办学水平专项实验室项目 3 项，资金

390 万元。同时，完成中央财政支持地方高校发展专项资金 2013-2015 年项目建设规划，完成 2012 年实验室项目建设。

5. 信息资源

学校共有数字资源量 22, 630GB，校园网出口总宽带 510MB，网络信息点数 4500 个，其中无线接入点 128 个，有力地保障了学校教学工作的顺利开展。

四、教学建设与改革

（一）推进本科教学工程建设

1. 专业建设

学校成立专业筹建工作领导小组，根据教育部《普通高等学校本科专业设置管理规定》的精神，全面组织、指导、协调学校拟设置专业的筹建工作，根据专业建设工作需要召开了三次专业筹建工作领导小组会议，探讨了专业设置年度安排、学科专业构架、专业设置总量等方面的内容。组织召开优势专业建设推进会，并明确了下一步的建设重点。立项建设应用化学、旅游管理、日语、汉语国际教育等 4 个校级特色专业。

2. 课程建设

学校重视国家级精品资源共享课程、校级精品课程、双语教学示范课程和国际化课程建设。本年度推荐“小学数学教学设计”、“教师专业发展”2 门课程上报国家级精品资源共享课，立项建设“跨文化商务交际”等 6 门校级精品课程、“国际商务谈判”等 4 门双语教学示范课程和“跨文化管理”等 14 门国际化课程。加强过程管理，举行“校级双语教学示范课程、国际化课程申报与建设”工作坊，做好各类课程中期检查和结题验收工作。建立了专业核心课程制度，在 2013 级人才培养方案中，开始设置核心课程，同时讨

论修订《核心课程建设管理办法（讨论稿）》，指导核心课程的建设与管理。加强公共选修课建设。完善公共选修课模块结构，增加艺术模块课程数量，扩大课程容量，满足学生公共艺术教育的需求。将国际化课程纳入公共选修课，培养学生的国际视野。

3. 实施教师教学能力培养工程

学校重视教师教学能力的提升，大力实施教师教学能力工程。教师教学发展中心自成立以来，以“帮助成长 促进发展 学习分享 为每一位教师提供个性化专业服务”为工作宗旨，不断完善“面上拓宽、线上深入、点上服务”的三维立体的具有学校特色的教师教学发展工作模式，举办了全国“高校教师教学发展活动观摩研讨会”和“外语专业课程建设、课堂教学研讨会”等两次全国性的高校教师教学发展活动，以“教学展示与研讨”、“教学互助”等多元形式开展了 80 余次具有学校特色的教师发展活动，同时积极开辟教师校外培训渠道，较好地促进了教师的专业成长与进步。学校拨出专项资金选派教师骨干赴海内外院校访学进修。本年度引进教师 40 人，具有海外学习经历 21 人，有 14 人获得省公派出国及校派出国进修资格。

（二）优化人才培养方案

1. 人才培养方案特点

学校出台《关于修订（制定）2013 级人才培养方案的意见》，主要特点体现在以下 7 方面：（1）注重学生学习能力、实践能力、创新能力和社会适应能力的培养；（2）体现学校“加强基础、拓宽口径、因材施教、体现特色、强化能力、提高素质”的本科教育教学改革思路；（3）适当压缩各专业毕业总学分数，增加创新创业教育学分，毕业总学分原则上调整为 160+4 学分，创新创业训练计划

学分为 4 学分；（4）课程体系由通识教育、外语教学、专业教育和实践教学四大理论课程平台组成；（5）优化教学内容和完善课程体系，开设培养学生国际视野和跨文化沟通能力的、并具有学校特色的国际化课程，优化教师教育课程设置；（6）进一步推进和实施大学外语教学改革，贯彻分类指导、因材施教的原则，相关专业减少外语技能模块学分；（7）实行课内外相结合，把第二课堂活动纳入人才培养方案，促进学生综合素质提高。

2. 强化实践教学

学校加强实践教学基地建设，新建校外教育实习基地 1 个，实践教学基地 3 个，与原有 35 个教育实习基地继续保持良好合作关系。完成校外实习、实训基地相关信息的统计工作。圆满完成 2010 级师范生共计 441 人的教育实习工作。《浙江教育报》头版以《师范生：蜕变，从实习开始》为题，对 2010 级师范生教育实习情况进行报道。完成 2013 届本科学生毕业设计（论文）工作，共评选出 22 篇校级优秀毕业设计（论文）。

（三）深化教学改革

1. 人才培养模式改革

学校开展以“促进人才培养模式改革，彰显国际化应用人才培养外语特色的思路与对策”为主题的专题调研，就如何推进人才培养模式改革、如何在人才培养中体现外语特长、如何推进协同创新以及改革中面临的问题与困难等进行了广泛的研讨和分析，进一步理清改革思路，根据“问题导向”着力推进改革。

立项建设 4 个校级协同创新人才培养模式改革示范点。在教学内容、课程体系、实践环节、教学运行和管理机制、教学组织形式等多方面进行人才培养模式的综合改革。学校与美国威斯康星大学

河城校区合作启动师范生“3+1”国际化教育人才培养模式项目。具体情况见表4。

表4. 2012/2013 学年校级协同创新人才培养模式改革示范点

序号	项目名称	学院
1	商务英语专业协同创新人才培养模式实验点	英语语言文化学院
2	国际导游人才培养模式	国际工商管理学院
3	内外协同、创新模式，努力培养优秀复合型小学教师	教育科学学院
4	复合应用型化学品外贸人才培养模式改革示范点	科学技术学院

在“商务英语”专业开设2012级国际化应用人才培养实验班，改革课程教学内容，努力培养具有良好的外语交际能力和宽广的国际视野、实践能力突出和综合素质全面的卓越人才。把实验班与美国威斯康星大学在我校开展的“体验中国”项目紧密对接，安排实验班学生和体验中国项目的留学生一起生活和学习，促进学生专业学习和跨文化沟通能力的提升。

实施主辅修制，探索复合型人才培养模式改革。目前已开设辅修专业4个：日语、西班牙语、法语、国际经济与贸易，拓宽人才培养口径以及学生的知识面，增强学生对社会多种需求的适应性。

2. 教学改革

学校重视教学改革项目建设。“国学精华系列课程建设的探索与实践”等4个项目被列为浙江省高等教育教学改革项目，“《形势与政策》课实效性研究”等10个项目被列为浙江省课堂教学改革项目。

课堂教学改革成效初显。在浙江省首届微课教学评比大赛中，陈晶老师荣获一等奖，并荣获国家微课教学评比优秀奖；马丽、叶丽霞老师荣获省二等奖；李娜、邓薇荣获省三等奖。何骅老师的教学软件“《Computer Fundamental》——数字电子教科书”获浙江省教育教学软件成果三等奖。学校组织开展了浙江外国语学院第三届教学名师/教坛新秀奖评选活动，赵银德、桂清扬老师获教学名师奖，陈海英、钟锋老师获教坛新秀奖。

加强教学团队建设。通过建立团队合作的机制，改革教学内容和方法，开发教学资源，促进教学研讨和教学经验交流，推进教学工作的传、帮、带和老中青相结合，提高教师的教学水平。本年度，“英语国际化课程教学团队”等 9 个教学团队被列为校级教学团队。

推进大学生创新创业教育。学校成立了创新创业训练计划领导小组，出台了《大学生创新创业训练计划管理办法》、《大学生创新创业训练计划学分认定实施细则》等文件，将创新创业课程纳入人才培养方案中，鼓励大学生参加创新创业训练活动，提升学生就业能力与质量。举办大学生 SYB 创业实训班 1 期，开办就业创业、考研、人际交往、政策解读等讲座 20 余场，为 9 名自主创业学生提供共 2 万元的资助。扎实推进大学生职业生涯规划教育，指导和帮助大学生们认识自我、发掘自我，形成早规划早准备的就业创业氛围。英文学院郑心园学生获得浙江省职业生涯规划大赛三等奖。

五、质量保障体系

（一）加强领导，确保本科教学中心地位

学校始终把本科教学作为学校的中心工作，从组织、制度、师资、经费、条件等方面优先保障本科教学需要。本年度多次召开党

委会和院长办公会，专题研究本科教学工作，从提高人才培养质量的实际需要出发，抓住本科教学主要环节，研究本科教学过程中的重要改革项目、重大教学经费支出和重要文件出台等工作。如审议通过教育国际化会议工作报告、与北京外国语学院合作项目计划，开设国际化应用人才培养实验班；审议并通过学校辅修专业管理办法等教学制度；审定各项教师评奖评优和推荐工作；审定学校专业筹建工作领导小组、学校大学生学科竞赛委员会等议事协调机构名单等。学校每月召开教学工作例会研讨教学工作，听取各方意见，协调教学事务。各院（部）定期召开会议，研究并解决教学工作中出现的新情况、新问题。各职能部门坚持本科教学中心地位，以提高人才培养质量为核心，开展各项工作。

（二）教学质量保障体系建设情况

学校每年开展“教学质量月”活动，安排期中教学检查、领导听课、教学建设项目中期检查、外语课堂教学研讨会、青年教师教学研讨会等 9 个方面的内容，强化全校师生“质量意识”，在全校范围内形成重视教学、重视质量的良好环境，充分调动广大师生“教”与“学”的积极性和主动性，创建优良教风、学风。“教学质量月”活动对于规范本科教学、提高课堂教学质量、深化教学改革、加强教学建设起到了积极的作用。

开展期中、期末教学检查。学校以课堂教学质量和日常教学规范为检查重点，检查各二级学院在课堂教学常规、实验教学与管理、教学文件执行、教学管理制度与执行等方面的情况，全面了解教学运行情况，发现并及时解决问题，加强了本科教学质量监控，促进本科教学质量的提高。

实行领导听课制度。学校听课制度规定了听课人员范围和听课课时数，明确了听课对象和要求，并要求听课人员填写听课记录表，对教师的教学态度、备课情况、基本教学环节的掌握、教学方法的运用和课堂气氛的控制等做出评价和分析。本学年第一学期共有 52 位领导听课 316 课时，第二学期共有 58 位领导听课 375 课时。

发挥教学督导的督与导作用。教学督导通过参加省本科院校首届教学督导工作研讨会、赴兄弟院校调研等方式总结教学督导工作的经验，加强对试卷检查、实践教学督促、毕业论文规范、教学档案整理的督与导，通过听课对青年教师的培养进行指导和帮助，并对学校教学工作提出意见和建议。

推进教师教学工作业绩考核。本年度共有 303 位专任教师及思政系列教师参加考核，经学校教师教学工作业绩考核领导小组审核确定，61 人考核成绩为 A，129 人考核成绩为 B，112 人考核成绩为 C，1 人考核成绩为 D。教师教学业绩考核工作增强了广大教师责任意识和质量意识，促进了教学质量的提高。

完善教学管理制度建设。制定出台了《辅修专业管理办法》，讨论制订《课程建设管理办法（讨论稿）》、《双语教学示范课程建设管理办法（讨论稿）》、《精品开放课程建设管理办法（讨论稿）》、《专业核心课程建设管理办法（讨论稿）》、《国际化课程建设管理办法（讨论稿）》、《公共选修课管理办法（讨论稿）》等一系列课程建设管理实施办法。正式施行浙江外国语学院课程教学指南和教学大纲。

六、学生学习效果

（一）学生学习满意度

本学年第一学期，本科学生评教应评人数为 3695 人，实际参评人数为 3518 人，参评率为 95.21%；第二学期，学生评教应评人数为 3351 人，实际参评人数为 3189 人，参评率为 95.17%。

第一学期学生评教结果为优秀的课程有 846 门次，良好的有 125 门次，优秀率为 84.6%；第二学期学生评教结果为优秀的课程有 938 门次，良好的有 133 门次，优秀率为 86.21%。

（二）应届本科生毕业和学位授予情况

学校在重视人才培养过程的同时，一直坚持学业标准，严把毕业关、学位授予关。2013 届全日制本科毕业生 488 人中，486 人获得毕业证，毕业率为 99.59%，455 人获得学士学位，学位授予率为 93.24%。

（三）攻读研究生情况

学校 2013 届毕业生共有 15 位本科生进入国内外高校攻读研究生，其中 12 位学生考入国内高校，3 位学生赴境外就读。

（四）学生转专业情况

根据学校《浙江外国语学院全日制学生转专业实施细则》的要求，全日制在读本科一、二年级学生，专科一年级学生可申请转专业。一年级学生可申请在全校范围内转专业，二年级学生可申请在所学专业学科门类内转专业。学生在校期间一般只允许转专业一次。本学年共有 88 人转专业，其中上学年 74 人，下学年 14 人。

（五）就业情况

学校就业工作实行目标管理责任制，落实就业工作“一把手”工程。举办校园大、小型招聘会共 14 场，开展宣讲会 10 场，举办就业讲座 30 余场。首次开设“大学生职业生涯规划与就业咨询室”，为广大学生提供个性的、面对面的咨询服务。定期调查了解

各学院毕业生尤其是就业困难毕业生的详细情况，并建立就业特困毕业生动态档案，为全校 169 名贫困毕业生提供了共计 2.13 万元的就业帮扶基金。

毕业生就业质量进一步提高，就业行业、地域流向进一步优化。2013 年共有毕业生 1113 人，其中本科生 488 人。截至 8 月 31 日，全校就业率 98.11%。其中本科生就业率 97.54%，完成百分百就业的本科专业有英语、日语、对外汉语、国际经济与贸易、旅游管理、计算机科学与技术等 6 个专业。

（六）学生实践创新能力明显增强

本年度学生共获得国家级奖项 21 项，省级奖项 87 项。其中，学生首次获得省大学生挑战杯竞赛一等奖，获第五届中国大学生计算机设计大赛全国二等奖，获第三届中国大学生服务外包创新创业大赛 A 类标准命题组创新研发类团体三等奖（来自清华大学、上海外国语大学、对外经济贸易大学等全国几十所院校参加了本次竞赛，我校是唯一一所在 A 类标准命题组获奖的外语类院校），获浙江省高等学校第六届师范生教学技能竞赛二、三等奖等。

（七）社会用人单位对毕业生评价

学校开展了 2013 届毕业生就业情况自查和用人单位人才需求调查，动态了解毕业生的就业情况和社会人才需求情况。就业情况自查以班级为单位，抽取 30%的毕业生为调查样本，采用电话调查的方式了解毕业生的就业情况和 7 月底就业数据的真实情况。调查显示，较多毕业生能安心工作，对首份工作较为满意。同时，利用招聘会等契机，开展用人单位对毕业生满意度调查。学校对到校招聘的 130 余家用人单位开展了问卷调查，掌握了参会单位的基本信息，分析了用人单位对我校毕业生的需求类型。调查显示，用人单

位对毕业生的需求主要集中在营销（57.78%）、管理（45.56%）、外语（30.00%）、计算机（18.89%）、经济（14.44%）。

七、学校特色发展

（一）外语特色进一步显现

1. 英语专业建设成效明显

学校“外国语言学及应用语言学”是浙江省高校第六批重点学科，英语专业于2012年5月被确定为浙江省“十二五”优势专业建设项目。英语专业建设主要特点是采用“基于语料库的、以内容为依托的”外语教学法，不断探索教学改革和进行教育科学研究。该专业与北京外国语大学英语学院开展了全方位对口合作与交流，极大地促进了学科专业与建设进程。借助浙江省本科院校外语实验教学示范中心，新建了“语料库语言学应用实验室”，语料库的种类和规模处于国内领先水平。

英语专业的人才培养质量日益凸显。学生参加大学生英语竞赛、教师技能比赛等各类省级以上竞赛成绩喜人。英语语言文化学院学生林瑶、胡永钢分别获得第四届“海峡两岸口译大赛”华东赛区的二、三等奖；在第七届浙江省大学生英语演讲竞赛暨2012年“外研社杯”（原CCTV杯）全国英语演讲大赛浙江省赛区中，英语语言文化学院胡永钢荣获二等奖，林瑶、陈君荣获优胜奖。学生积极参与河坊街特色小吃翻译、公示语翻译纠错、“八残会”、“首届世界浙商大会”等社会实践和志愿者服务，受到用人单位和社会各界的好评。毕业生就业形势好，就业率为100%，学生就业质量高。英语专业生源质量好，2013年英语（师范）专业计划录取78人，A志愿填报有249人（填报人数相当于计划数的3倍）。

2. 小语种人才培养势头良好

学校已开设日语、法语、西班牙语、阿拉伯语、意大利语、葡萄牙语等 6 个小语种专业，专业人才培养势头良好。小语种专业学生已成为我省外经贸类国际性会议公益服务的生力军。法语专业学生为世界文化交流大会提供翻译等志愿服务，该大会由联合国教科文组织、中国联合国教科文组织全国委员会和杭州市人民政府共同主办，同学们专业、细致、周到的服务获得了主办方和与会代表的一致好评；此外，日语、西班牙语、法语等专业学生为中国（杭州）国际工业博览会、驻华外交使团体育比赛、浙江商务周、第六届中国-拉美企业家高峰会提供志愿服务，获得了多方面的好评。学生参加各类省级以上竞赛成绩喜人，日语专业学生获第二届浙江省日剧 PLAY 大赛优秀奖；日语专业学生参加第三届“卡西欧杯”浙江省大学生日语配音比赛，在 20 支参赛队伍中位列第四，获得三等奖；阿拉伯语专业学生获首届全国阿拉伯语书法比赛省级优秀奖。同时，小语种专业的生源质量良好，西班牙语专业计划录取 30 人，A 志愿填报有 207 人，填报人数为计划数的 7 倍。西班牙语、法语和葡萄牙语三个小语种专业的录取平均成绩位居文科专业前三名。

（二）教育国际化步伐稳步迈进

教育国际化步伐稳步迈进。学校顺利召开第一次教育国际化工作会议，举办第二期“体验中国”项目，安排国际化应用人才培养实验班学生和体验中国项目的留学生一起生活和学习，促进学生专业学习和跨文化沟通能力的提升；教育科学学院和美国威斯康星大学河城校区签订了合作协议，22 名学生在威斯康星河城校区参加了丰富的文化体验和教学实习。本年度新签校际合作协议 11 个。聘请长期外国文教专家 9 个。新增学生出国（境）项目 4 个，其中政府全额资助项目 1 个。共派出教职工出国（境）考察交流 45 人、学生出

国（境）交流学习 53 人，接待国（境）外友人 107 人。留学生教育工作有序开展，共招收留学生 25 人，其中 1 人获得“浙江省政府来华留学生奖学金”。积极对接中华文化“走出去”战略，参与了哥斯达黎加国立大学的汉语专业申报工作，在赤道几内亚国立大学承办孔子学院项目已获批准。进一步建立完善国际交流合作相关制度，制定出台了外事接待管理、外国文教专家管理、留学生管理等文件。顺利举办“与威斯康星大学河城校区结好三十周年庆典”，并就大学生赴美学习签署了备忘录。

八、存在的主要问题及对策分析

（一）存在的问题

1. 人才培养特色有待进一步彰显；
2. 人才培养模式改革有待进一步深化；
3. 教育国际化水平有待进一步推进。

（二）对策与措施

1. 凸显人才培养特色，促进学生全面发展

（1）明确人才培养的质量标准。建立健全符合学校人才培养定位的质量标准体系，进一步确立国际化、多样化、特色化的人才培养观，细化国际化语言文化人才、国际化商贸旅游人才、国际化教育人才等三大类人才培养的质量标准。国际语言文化人才应精通一门外语，融通中西方文化，具备扎实的听、说、读、写、译能力，熟练畅达地进行跨文化沟通与交流；国际商贸旅游人才应熟练掌握一门外语，通晓国际商贸规则，知晓中外文化历史，具备较强的跨文化沟通和异文化理解的能力；国际教师教育人才应掌握一门外语，具备良好的国际教育能力与素质。

（2）把立德树人作为教育最根本的任务，以社会主义核心价值观教育为重点，充分发挥课堂教育教学的主导作用和思想道德修养课的主渠道作用，创新思想道德教育，着力增强针对性、实效性和吸引力、感染力，着力提高学生的思想品德修养；鼓励学生认真学习中华优秀传统文化和人类文明成果，夯实理论基础，提高专业素养，做到学有所成。

（3）全面发展和个性发展紧密结合起来。全面树立“以学生为本”的理念，坚持知识、素质、能力协调发展，在德智体美相互促进、有机融合中实现全面发展。同时，根据不同专业特点和学生个人发展情况，实施分类分级教学，发展兴趣专长，开发优势潜能，促进学生的个性化发展，努力培养不同领域、不同类型、不同层次的优秀人才。

2. 不断深化人才培养模式改革，提高人才培养质量

（1）创新人才培养模式，夯实人才培养基础。要广泛研究和借鉴国内外大学应用型人才培养理念与先进经验，完善国际化应用人才的培养目标与规格，努力探索多元化应用型人才培养模式，逐步构建符合教育规律和学生发展的应用型人才培养体系。探索专业与语种、专业与行业和学生国际合作培养等多样化人才培养模式，实现外语类专业与非外语类专业之间的深度融合。不断完善“专业+外语”、“外语+专业”、“双专业、双学位”、主辅修等复合型培养模式，积极探索“经管+外语”国际商务人才培养模式、“师范+外语”国际教育人才培养模式、“小语种+英语”双语型人才培养模式、校企合作培养模式、“订单式”培养模式和大类培养模式等，着力突显人才培养的外语特色与复合型特色。实施“卓越外语人才培养计划”，通过开办国际化应用人才培养实验班、与北京外国语

大学合作办学培养外语技能精、国学基础厚、实践能力强、通晓多元文化、满足中外文化交流和社会经济发展需要的卓越外语人才。

（2）规划专业发展方向，提升专业建设水平。紧紧围绕学校发展目标和发展定位，坚持以特色发展为主题，以学科转型为主线，以提高质量为核心，大力实施“品牌化、国际化、集群化”战略，着力优化专业结构，提升专业内涵建设，加强专业品牌化建设，提高专业国际化水平，推进专业集群化发展。到 2018 年，计划增设 10 个左右本科新专业。重点构建经贸商务类、语言文化类两大学科专业群，调整优化教师教育类专业群；计划建设校级优势专业 8 个，校级特色专业 8 个，校级国际化专业 6 个；力争建设省级优势专业 2-3 个，省级新兴特色专业 4-6 个。重点建设英语、法语、西班牙语、日语、葡萄牙语、意大利语等外语语种专业，努力把英语专业建设成为国家级优势专业。通过建设一批优势明显，特色鲜明，具有明显示范和辐射作用的品牌专业和特色专业，带动学校专业水平的全面提升。同时，加大新专业建设和传统专业的改造力度。建立专业负责人制度并加大对专业负责人的考核和奖惩力度，建立健全新专业建设的激励机制和淘汰机制。根据小学教育、科学教育的增设情况，调整教育学专业并撤销。调整计算机科学与技术专业，使之更好地适应国际化应用人才培养目标。

3. 着力提升教育国际化水平，推进学校特色发展

（1）进一步确立国际化办学的教育理念，完善体制机制，协同推进。通过引进人才、借鉴先进的管理经验、拓展国际合作的广度和深度，进一步增强推进教育国际化战略的组织领导能力和水平。充分发挥已经成立的教育国际化领导小组的作用，同时进一步建立健全相应的工作沟通交流机制、分工协作机制、专项经费投入保障

机制和评价考核机制。学校二级学院和有关职能部门要按照“十二五”教育国际化发展规划的目标任务和责任分工，整合资源，共同推进，确保教育国际化各项工作真正落到实处，形成国际化办学的新格局。

（2）推进课程设置国际化。以实施精品课程建设计划为依托，着力优化国际化课程结构体系。加强专业核心课程、双语课程的建设与管理，突出并强化课程的比较视角和国际视角，语言专业学生不仅要学会该语言听、说、读、写、译的能力，还应通过语言的学习了解语言对象国的文化心理。加强公共选修课建设，满足学生个性化学习需求。有系统、分系列逐步建设一批国际化课程和国学精华系列课程。强化优势，凝炼特色，努力打造一批精品化、高端化、国际化课程，促进优质教学资源共享，带动课程建设整体水平提升。

（3）提升教师国际化水平。实施教师队伍国际化水平提升计划，坚持引进和培育并举，延揽高层次领军人才，加大海外高端人才引进和集聚力度，加大选派优秀青年教师出国学习、深造的力度，推动学术骨干主动融入国际主流学术圈。培养一批教学理念先进、教学方法合理、教学水平高的双语教学和国际化教学师资。优先安排新专业师资，满足新专业教学需求。发挥拉美研究所、外国语言学及应用语言学研究所、翻译研究所等校内研究所的带动和辐射作用，培养教师的国际视野和国际人文素养。

（4）推进学生国际合作培养。推进国际教育交流与合作，拓展与国（境）外院校的学分互认、学位互授或联授等项目，建立海外实习、实践基地，逐步实现专业、课程与国际接轨，创造提供更多的机会让学生“走出去”。扩大出国留学、交流、游学的比例，增

加学生海外学习、实习经历。扩大留学生规模，争取政府来华留学生奖学金招生资质，提高留学生培养层次与质量。积极探索，开办中外合作办学项目，开展暑期教学班、2+2模式、3+1模式以及3+2模式等中外合作教学。

2013 年度本科教学质量报告

支撑数据

1、本科生占全日制在校生总数比例

普通全日制学生总 人数	普通本科学生人数	本科生占全日制在 校生总数比例 (%)
5822	4856	83.41

2、教师数量及结构

师资情况——职称情况		师资情况——学历情况	
职称	人数	学历	人数
教授	68	博士研究生	95
副教授	111	硕士研究生	168
讲师	127	本科	85
助教	35	专科及以下	3
其他	10	合计	351
合计	351		
师资情况——学位情况		师资情况——年龄情况	

学位	人数	年龄段	人数
博士学位	94	35 岁以下	111
硕士学位	196	35-50 岁	167
学士学位	58	51-60 岁	65
无	3	60 岁以上	8
合计	351	合计	351

教师总人数	具有研究生学历教师总数	具有研究生学历教师所占比例 (%)	具有副高以上职务教师人数	具有副高职务教师所占比例 (%)
351	292	83.19	179	51

3、本科专业分布情况

序号	学科门类	二级学科	专业	一年级	二年级	三年级	四年级	合计
1	文学	外国语言文学	英语	153	177	163	211	704
2	文学	外国语言文学	商务英语	51	75			126
3	文学	外国语言文学	翻译	46				46
4	文学	外国语言文学	日语	71	45	73		189
5	文学	外国语言文学	西班牙语	43	54			97
6	文学	外国语言文学	法语	44	50			94
7	文学	外国语言文学	阿拉伯	23	25			48

			语					
8	文学	外国语言文学	葡萄牙 语	22				22
9	文学	外国语言文学	意大利 语	22				22
10	文学	中国语言文学	汉语言 文学	133	139	153	237	662
11	文学	中国语言文学	汉语国 际教育	70	41	40	29	180
12	经济 学	经济与贸易类	国际经 济与贸 易	89	125	171		385
13	管理 学	旅游管理类	旅游管 理	82	67	97		246
14	管理 学	工商管理类	国际商 务	86				86
15	教育 学	教育学类	教育学	130	121	121		372
16	理学	数学类	数学与 应用数 学	80	68	95	111	354
17	理学	化学类	应用化 学	79	62			141
18	工学	计算机类	计算机 科学与 技术	78	77	152	178	485
19	艺术 学	音乐与舞蹈学 类	音乐学	60	60	59	90	269
20	艺术 学	美术学类	美术学	120	120	88		328

合计	1482	1306	1212	856	4856
----	------	------	------	-----	------

4、当年各本科专业招生人数及实际报到率

专业名称	计划招生人数	实际招生人数	实际报到人数	实际报到率(%)
英语	156	156	153	98.08
商务英语	52	52	51	98.08
翻译	46	46	46	100
日语	72	72	71	98.61
西班牙语	44	44	43	97.73
法语	44	44	44	100
阿拉伯语	24	24	23	95.83
葡萄牙语	22	22	22	100
意大利语	22	22	22	100
汉语言文学	135	135	133	98.52
汉语国际教育	70	70	70	100
国际经济与贸易	90	90	89	98.89
旅游管理	83	83	82	98.8
国际商务	90	90	86	95.56
教育学	130	130	130	100
数学与应用数学	80	80	80	100
应用化学	80	80	79	98.75

计算机科学与技术	80	80	78	97.5
音乐学	60	60	60	100
美术学	120	120	120	100
合计	1500	1500	1482	98.8

5、生师比

学生类别	学生数	折合系数	折合学生数	教师类别	教师数	折合系数	折合教师数
普通本科生	4856	1	4586.0	在职专任教师	351	1	351
普通专科(高职)生	966	1	966.0	外聘教师	74	0.5	37
函授	1190	0.1	119.0				
业余	1678	0.3	503.4				
折合学生数			6444.4	折合教师人数			388
生师比				16.61			

6、生均教学科研仪器设备值

折合学生人数	教学、科研仪器设备资产值（万元）	生均教学科研仪器设备值（元）
6444.4	6283.1	9749.71

7、当年新增教学科研仪器设备值

当年新增教学科研仪器设备值（万元）	655.14
-------------------	--------

8、生均图书

折合学生人数	图书总数（万册）	生均图书（册）
6444.4	75.62	117.34

9、电子图书、电子期刊种数

电子图书		电子期刊	
总量（种）	电子图书数量（GB）	数据库个数（个）	电子期刊种类（种）
495600	2960	27	51827

10、生均教学行政用房

全日制学生人数	教学行政用房面积（m ² ）	生均教学行政用房面积（m ² ）	实验室面积（m ² ）	生均实验室面积（m ² ）
5822	110554	18.99	12347	2.12

11、生均本科教学日常运行支出

全日制学生人数	教学日常运行支出 (万元)	生均教学日常运行 支出(万元)
5822	4179.11	0.72

12、本科专项教学经费

项目	经费
教学改革(万元)	5.4
课程建设(万元)	21.13
特色专业建设(万元)	6
新专业建设(万元)	4
教学团队建设(万元)	4.5
人才培养模式改革示范点建设(万元)	4
合计(万元)	45.03

13\14、生均本科实验经费\生均本科实习经费

全日制学生人数	本科实验经费 (元)	生均本科实验 经费(元)	生均本科实习 经费(元)
4856	280000	57.66	240

15、全校开设课程情况

开设本专科课程总门数	开设本专科课程总门次
------------	------------

648	1952
-----	------

16、实践教学学分占总学分比例

学科	实践教学学分占总学分比例 (%)
外国语言文学	24.67
中国语言文学	29.47
经济学	24.39
管理学	27.14
教育学	30.49
理学	30.12
艺术学	35.77

17、选修课学分占总学分比例

学科	选修课学分占总学分比例 (%)
外国语言文学	21.38
中国语言文学	26.62
经济学	28.66
管理学	28.66
教育学	37.8
理学	24.39
艺术学	24.93

18、主讲课程的教授比例

教授总人数	主讲课程的教授人数	主讲课程的教授人数 占教授总数比例 (%)
68	62	91.18

注：为普通生授课教授人数占教授总数比例为 100%（部分教授为高职学生授课）

19、教授主讲课程占课程总门次的比例

当年开设课程总门次	教授主讲课程门次数	教授主讲课程门次 占总门次比例 (%)
1952	270	13.83

20、本科教学班额情况

课程类型	30 人以下 课堂数	30-60 课堂 数	60-90 人课 堂数	90 人以上 课堂数
基础课	135	419	61	57
专业课	728	519	27	5

21、本科生中具有海外学习经历的学生比例

本科生总人数	具有海外学习经历 本科生人数	具有海外学习经历本科生人数 占本科生总人数比例 (%)
4856	53	1.09

22、应届本科生毕业率

应届本科生总人数	获取毕业资格本科生人数	应届本科生毕业率 (%)
488	486	99.59

23、应届本科生学位授予率

应届本科生总人数	获取学士学位本科生人数	应届本科生学士学位授予率 (%)
488	455	93.24

24、应届本科生初次就业率

应届本科生总人数	应届本科生初次就业率 (%)
488	97.54

25、各专业本科生就业率

专业	应届毕业生人数	应届本科生就业率 (%)
英语（师范）	26	92.31
英语	49	100
日语	51	100

汉语言文学	40	97.50
对外汉语	28	100
国际经济与贸易	52	100
旅游管理	43	100
会计学	40	97.50
应用化学	33	93.94
数学与应用数学	37	91.89
计算机科学与技术	39	100
美术学	25	92.00
音乐学	25	96.00

26、学生转专业人数比例

专业	转出人数	转入人数
英语	2	33
商务英语	5	29
西班牙语	0	3
法语	0	1
日语	1	1
阿拉伯语	1	1
汉语言文学	10	0
对外汉语	0	1

旅游管理	9	0
教育学	11	10
国际经济与贸易	4	7
数学与应用数学	7	2
应用化学	9	0
计算机科学与技术	29	0
合计	88	88
转专业人数	本科学士总人数	学生转专业人数比例 (%)
88	4856	1.81

27、具有 3 个月以上国境外培训进修经历教师数量及比例

总教师人数	具有 3 个月以上国境外培训经历教师数	具有 3 个月以上国境外培训经历教师所占比例 (%)
351	67	19.09

28、校外实习基地数

校外实习基地数	39
---------	----

30、体质测试达标率

实际参加	优秀	良好	合格	不合格
------	----	----	----	-----

体质测试 总人数	人数	比例 (%)	人数	比例 (%)	人数	比例 (%)	人数	比例 (%)
5662	89	1.57	2553	44.74	2485	43.89	555	9.8
体质测试 合格率 (%)	90.2							

31、学生学习满意度

评教学期	评教门次数		
	优秀	良好	合格
2012-2013-01	846	125	14
2012-2013-02	938	133	9

学期	应评人数	参评人数	参评率 (%)
2012-2013-01	3695	3518	95.21
2012-2013-02	3351	3189	95.17